

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ ВЪВ ВРЪЗКА  
С ЛЕКАРСТВЕНАТА БЕЗОПАСНОСТ И ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА МЕДИЦИНСКА ИНФОРМАЦИЯ НА  
„ГЕДЕОН РИХТЕР“ АД И „ГЕДЕОН РИХТЕР БЪЛГАРИЯ“ ЕООД  
(„УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ“)**

**1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ**

„Гедеон Рихтер“ АД (**Gedeon Richter Plc.**, със седалище и адрес на управление: Н-1103 Будапеща, ул. „Гюмрой“ № 19-21, Унгария, по-надолу наричано **“Централата”**), в качеството си на администратор на лични данни, заедно със своето дъщерно дружество **„Гедеон Рихтер България“ ЕООД** (Република България, гр. София, район „Възраждане“, п. к. 1330, бул. „Акад. Ив. Гешов“ № 2Е, Бизнес център „Сердика“, ет. 1, ап. 101, по-надолу наричано **„ГР България“**), в качеството на обработващ лични данни, двете дружества заедно по-надолу наричани **„ние“** или **„нас“**, са твърдо ангажирани да осигурят защитата на Вашите данни и на правата Ви на поверителност и неприкосновеност на личния живот.

Затова с настоящото Уведомление за поверителност ние предоставяме информация относно начина, по който ще обработваме и защитаваме Вашите лични данни, когато Вие :

- съобщавате странични ефекти - нежелано събитие или нежелани лекарствени реакции във връзка с наши продукт/и,
- подавате други искания или въпроси относно лекарствената безопасност, нежелани събития/нежелани лекарствени реакции или медицински въпроси и/или медицинска информация включително информация за един или повече наши продукти.
- отправяте други искания или запитвания, неотнормими към гореизброените.

Централата действа като администратор на данни, а ГР България действа като обработващ данни при обработването на лични данни за целите на:

- осигуряването на лекарствената безопасност;
- предоставянето на медицинска информация и обработването на клиентските въпроси относно лекарствената безопасност, нежелани събития/нежелани лекарствени реакции или медицински въпроси и/или медицинска информация, и
- обработването и отговарянето на други искания или запитвания, неотнормими към гореизброените.

Ние ще използваме информацията, която Вие (или друго лице) сте ни предоставили за Вас или във връзка с Вас, като сте ни изпратили по какъвто и да е начин (например, чрез директно съобщение по електронната поща или осъществяване на контакт с нас чрез някои от нашите партньори или нашите уебсайтове) искане, въпрос или уведомление за нежелано събитие/нежелана лекарствена реакция, или като сте ни се обадили, за да предприемем необходимите действия във връзка с Ваше искане или уведомление.

Това може да включва обработване на лична информация във връзка с Вас като идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано (т.е. лични данни), която е предмет на защита в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент относно защитата на данните“/„ОРЗД“), както и на Закона за защита на личните данни на Република България. Съгласно ОРЗД, в качеството Ви на субект на данни Вие имате право да подадете въпроси или жалби, които имате, към ГР България (в качеството му на обработващ данни), както и да подадете жалба срещу ГР България до надзорния орган за защита на данните в държавата по обичайното Ви местопребиваване. В Република България този надзорен орган за защита на данните е българската Комисия за защита на личните данни (уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>, адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2, адрес на електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)). Ако имате въпроси или жалби,

препоръчваме Ви, преди да подадете запитване до посочения орган относно обработването на Вашите лични данни, първо да се свържете ГР България, като изпратите до него съобщение на i.eokdjd електронна поща: [office@richter.bg](mailto:office@richter.bg), или писмо по пощата на адрес: гр. София, район „Възраждане“, п. к. 1330, бул. „Акад. Ив. Гешов“ 2Е, Бизнес център „Сердика“, ет. 1, ап. 101.

## **2. ДАННИ ЗА КОНТАКТ НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Име: Chemical Works of Gedeon Richter Plc.

Седалище: Н-1103 Град Будапеща, ул. „Гюмрой“ № 19-21, Унгария

Пощенски адрес: Унгария, град Будапеща, п. к. 1475, пощенска кутия № 27

Регистрационен номер на дружеството: Сг. 01-10-040944

Данъчне номер: 10484878-2-44

Уебсайт: [www.richter.hu](http://www.richter.hu)

Управител: [dataprotection@richter.hu](mailto:dataprotection@richter.hu).

## **3. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОБРАБОТВАЩИЯ ДАННИ**

### **3.1. „Геден Рихтер България“ ЕООД**

Име: „Геден Рихтер България“ ЕООД

Седалище: Република България, град София

Пощенски адрес: Република България, област София-град, община Столична, гр. София, район „Възраждане“, п. к. 1330, бул. „Акад. Ив. Гешов“ № 2Е, Бизнес център „Сердика“, ет. 1, ап. 101, тел. 02/ 812 90 63, факс. 02/812 90 76

ЕИК: 204941177

Уебсайт: <https://www.richter.bg/>

Управител: Сергей Носач

Имейл: [office@richter.bg](mailto:office@richter.bg)

Дейности по обработване на лични данни: от името на администратора на лични данни събира и обработва лични данни, необходими за осъществяването на дейностите по лекарствената безопасност и предоставянето на медицинска информация.

### **3.2. Други обработващи лични данни:**

Име: АрисГлобал Лимитид (**ArisGlobal Limited**)

Седалище: „Линкълн Плейс“ № 16 а, Дъблин 2, Ирландия

Уебсайт: <https://www.arisglobal.com/contact-us/>

## **4. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

„Нежелано събитие“ означава всяка вредна лекарствена проява при пациент или участник в клинично изпитване, лекуван с лекарствен продукт, която не е непременно свързана с това лечение.

„Нежелана лекарствена реакция“ означава вреден и неочакван отговор към лекарствен продукт. Връзката между лекарствен продукт и настъпването на реакция е подозирана.

„Администратор на данни“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка.

„Обработващ лични данни“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва от името на и съгласно указанията на администратора на лични данни;

„EudraVigilance“ означава централизирана европейска база данни за подозирани нежелани реакции към лекарствени продукти, за които е издадено разрешение за употреба или които са предмет на клинично изпитване в Европейското икономическо пространство (ЕИП).

„ОРЗД“ означава Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

„Местно длъжностно лице по медицинската информация“ е служителят, отговорен за Медицинско-информационната научна служба и за всички запитвания и искания в рамките на ГР България, свързани с лекарствената безопасност и медицинската информация.

„Лекарствена безопасност“ е словосъчетание, произлизащо от гръцката дума „pharmakon“ (лекарство) и латинския глагол „vigilare“ (бдя, пазя), което означава предпазване от нежеланите ефекти на лекарствени продукти. Предпазване означава осигуряване на безопасна употреба на лекарства, оценка на тяхната ефикасност и следене за нови и познати странични ефекти. Понятието „лекарствена безопасност“ включва всяка дейност, извършвана с цел да се осигури безопасната употреба на лекарствените продукти. Според определението на Световната здравна организация (СЗО), публикувано през 2002 г., лекарствената безопасност „се определя като науката и дейностите, свързани с откриването, оценката, разбирането и предотвратяването на нежелани ефекти или други проблеми, свързани с лекарствени продукти“.

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“). Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

## **5. КАК НАСТОЯЩОТО УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ТРЯБВА ДА ДОСТИГНЕ ДО СУБЕКТА НА ДАНИИ?**

Както сме описали в точка 6.2 по-долу във връзка с възможните източници на информация, не е задължително да получим информация директно от субектите на данни (лица, които са пряко засегнати от нежеланото събитие или искат медицинска информация във връзка с продукт).

Уведомяването на субектите на данни относно обработването на данни е един от принципите за защита на данните. Поради това ние сме обвързани от задължението за уведомяване, дори ако личните данни не са получени директно от субекта на данни. Понякога обаче ние не разполагаме с достатъчно информация относно субекта на данни (включително липса на данни за контакт). В такъв случай не сме в състояние да се свържем директно със субектите на данни и да ги информираме директно, след като сме получили информация за тях от съобщаващото лице.

В случаите, когато източникът на информация (т.е. съобщаващото лице) не е субектът на данни, ние предлагаме на съобщаващото лице и го насърчаваме да информира субекта на данни (пряко засегнатото лице) относно наличието и достъпността на настоящото Уведомление за поверителност. Желателно е URL линкът към настоящото Уведомление за поверителност да бъде споделен или поне да се посочи препратка към неговото съдържание и/или средата, където може да бъде намерено.

## **6. ЛЕКАРСТВЕНА БЕЗОПАСНОСТ**

### **6.1. ПРИ КАКВИ УСЛОВИЯ СЕ ИЗВЪРШВА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ?**

Ние ще обработваме личните данни при следните условия:

<b>Цели на извършването от нас обработване на данни</b>	<b>Правно основание за извършването от нас обработване на данни</b>	<b>Какви лични данни можем да обработваме?</b>	<b>За какъв срок съхраняваме тези данни?</b>
<p>Ще обработваме лични, за да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изпълняваме задълженията си, предвидени в нормативните документи във връзка със съобщените нежелани събития / нежелани лекарствени реакции;</li> <li>- да управляваме системата за проследяване на лекарствената безопасност;</li> <li>- да изпълняваме задължението за съобщаване на нежелани лекарствени реакции, предвидено в нормативните документи.</li> </ul> <p>За да следим профила за безопасност на нашите продукти, е възможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- да извършваме оценка на информацията за съобщеното нежелано събитие/нежелана лекарствена реакция;</li> </ul>	<p>Законодателството относно лекарствената безопасност ни задължава да записваме, обработваме и съхраняваме сигнали относно нежелани събития/лекарствени реакции и личните данни, съдържащи се в тях, както и да получаваме и обработваме такива сигнали, получени от офисите в чужбина.</p> <p>Такива нормативни документи са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Регламент за изпълнение (ЕС) № 520/2012 на Комисията от 19 юни 2012 година относно извършването на дейностите в областта на фармакологичната бдителност, предвидени в Регламент (ЕО) № 726/2004 на Европейския парламент и на Съвета и в Директива 2001/83/ЕО на Европейския парламент и на</li> </ul>	<p>Лични данни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пациента: <ul style="list-style-type: none"> <li>- данни за контакт (например, име, електронна поща, телефон, адрес);</li> <li>- възраст, пол, полов живот;</li> <li>- тегло, ръст;</li> <li>- етническа принадлежност;</li> <li>- информация за роднини на пациента;</li> <li>- минали и настоящи медицински лечения или медикаменти;</li> <li>- медицински статус;</li> <li>- медицинска история.</li> </ul> </li> <li>• съобщаващото лице: <ul style="list-style-type: none"> <li>- данни за контакт (например име, електронна поща, телефон, факс, адрес);</li> </ul> </li> </ul>	<p>Съхраняваме и архивираме данни във връзка с лекарствената безопасност за срок, докато е в сила разрешението за употреба на продукта и за срок от 10 години след изтичането на разрешението за употреба.</p> <p>Местните нормативни изисквания могат да са по-строги.</p> <p>/Въз основа на Модул VI. С.2.2 от ДПЛБ</p> <p>и</p> <p>член 12, параграф 2 от Регламент за изпълнение (ЕС) № 520/2012 на Комисията от 19 юни 2012 година относно извършването на дейностите в областта на фармакологичната бдителност, предвидени в Регламент (ЕО)</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- да събере допълнителна информация за нежеланото събитие / нежеланата лекарствена реакция и свързаните с него обстоятелства;</li> <li>- да изпратим отговор до съобщаващите лица;</li> <li>- да предприемем последващи действия във връзка със съобщението.</li> </ul>	<p>Съвета;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Насоки за добри практики по лекарствена безопасност (ДПЛБ) – Модул VI – Събиране, управление и подаване на съобщения за подозирани нежелани реакции към лекарствени продукти;</li> <li>- Указ на министъра на социалните политики на Унгария № 15/2012. (VII. 22.) /Decree of the Minister of Human Capacities /;</li> <li>- Законът за лекарствените продукти в хуманната медицина (ЗЛПМХ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- професия;</li> <li>- връзка с пациента.</li> </ul>	<p>№ 726/2004 на Европейския парламент и на Съвета и в Директива 2001/83/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.</p>
--	---	---	---

## 6.2. КАКЪВ/КОЙ Е ИЗТОЧНИКЪТ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НЕЖЕЛАНО СЪБИТИЕ/ НЕЖЕЛАНА ЛЕКАРСТВЕНА РЕАКЦИЯ?

Ние можем да получаваме информация за нежелани събития / нежелани лекарствени реакции от следните източници:

- пациент;
- медицински специалист (например, лекари, фармацевти, медицински сестри, лекари по ветеринарна медицина, лекари по дентална медицина, оптици, хироподисти, акушерки, лаборанти, био-медицински специалисти, физиотерапевти, диетолози);
- трето лице (например, член от семейството на пациента, адвокат, колега);
- публичен източник (например, професионални кодекси);
- друг източник.

В повечето случаи обаче ние ще получаваме лични данни от посочените по-горе източници чрез директно споделяне на данни, като поначало не задължаваме други лица да ни изпращат съобщение за нежелано събитие / нежелана лекарствена реакция. В случай че получим съобщение за нежелано събитие / нежелана лекарствена реакция, което може да е свързано с наш продукт, по закон сме длъжни да съберем информация по случая и да обработим тази информация съгласно определената процедура за лекарствена безопасност. Това води до обстоятелството, че по закон сме длъжни да обработваме лични данни, след като те ни станат известни.

Моля, имайте предвид, че по закон медицинските специалисти са длъжни да съобщават нежелани лекарствени реакции, за които получават информация.

Моля, имайте предвид също, че ние сме длъжни винаги да администрираме и регистрираме данните за

контакт (име и други данни за контакт) на лицето, съобщило нежелано събитие / нежелана лекарствена реакция.

### **6.3. ФОРМИ НА ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ**

Ние можем да получаваме адресирана директно до нас информация за нежелани събития / нежелани лекарствени реакции в следните форми, по посочените по-долу начини:

По електронната поща – в писмена форма; по пощата – в писмена форма; чрез лично съобщение – в устна форма.

- съобщение по електронна поща;
- лично съобщаване;
- съобщаване по телефона;
- уебсайтове на Централата и ГР България, социални медии;
- пощенска кореспонденция.

### **6.4. КАКВО ПРАВИМ С ИНФОРМАЦИЯТА ЗА НЕЖЕЛАНО СЪБИТИЕ / НЕЖЕЛАНА ЛЕКАРСТВЕНА РЕАКЦИЯ?**

Процедурата за съобщаване на информация относно лекарствената безопасност е предмет на строга регламентация от законодателството на Европейския съюз и националното законодателство. При обработването на тези съобщения е възможно да извършваме следните действия:

- *Получаване* на информацията за нежелано събитие / нежелана лекарствена реакция по електронна поща, чрез уебсайтове, по телефона, пощата, чрез лично споделяне на информация, търсене в публично достъпен източник, различни комуникационни канали, включително и чрез тракера, предвиден в посочената по-горе СОП;
- *Регистриране и обработване* на информацията за нежеланото събитие / нежеланата лекарствена реакция в неговите собствени и в национални и международни бази данни;
- *Оценка* на нежеланото събитие / нежеланата лекарствена реакция (т.е. медицинска оценка на съобщението за нежеланото събитие);
- *Проследяване* на нежеланото събитие (т.е. задаване на въпроси във връзка с нежеланото събитие, ако първоначално предоставената или наличната информация не е достатъчна за комплексната оценка на случая);
- *Предаване и разкриване* на данни за нежеланото събитие / нежеланата лекарствена реакция на получателите, посочени в точка 0 по-долу.

### **6.5. РАЗКРИВАМЕ ЛИ ИЛИ ПРЕДАВАМЕ ЛИ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?**

Съгласно законодателството относно лекарствената безопасност можем да споделяме лични данни във връзка с информацията относно лекарствената безопасност с:

- Централата (Gedeon Richter Plc.);
- други организации (свързани лица и представителства) от Групата „Рихтер“;
- с регулаторни органи, национални здравни органи (българската Изпълнителна агенция по лекарствата), включително предаване на случая до системата „EudraVigilance“ (лични данни обаче се предават в системата „EudraVigilance“ в много редки случаи, тъй като анонимизираните данни са достатъчни);

- с доставчици на услуги, които са част от системата и процесите на групата „Рихтер“ за лекарствена безопасност;
- с търговски партньори (с които разпространяваме същите лекарствени продукти в други държави въз основа на търговски споразумения).

## **7. СЛУЖБА ЗА МЕДИЦИНСКА ИНФОРМАЦИЯ**

### **7.1. ПРИ КАКВИ УСЛОВИЯ СЕ ИЗВЪРША ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ?**

Ние ще обработваме личните данни при следните условия, освен ако запитването/искането се отнася до въпроси, свързани с лекарствената безопасност, защото в такъв случай ще се прилага точка **Error!**  
**Reference source not found.:**

<b>Цел на извършването от нас обработване на данни</b>	<b>Правно основание за извършването от нас обработване на данни</b>	<b>Какви лични данни можем да обработваме?</b>	<b>За какъв срок съхраняваме тези данни?</b>
За да разгледаме искането Ви и да отговорим на Вашето запитване.	<b>Предварително предоставеното от Вас информирано съгласие.</b>	Вашите данни за контакт и данните, предоставени в искането Ви.  (например, име, електронна поща, телефон, данни, свързани със здравето, други данни, които споделяте с нас в съобщението си.)	Докато бъде даден отговор на Вашето запитване/искане, но данните ще се съхраняват най-много за срок от пет години.

### **7.2. КАКЪВ/КОЙ Е ИЗТОЧНИКЪТ НА ЗАПИТВАНЕТО/ВЪПРОСИТЕ ЗА МЕДИЦИНСКА ИНФОРМАЦИЯ?**

Можем да получаваме искания/въпроси за медицинска информация от следните източници:

- пациент;
- медицински специалист (например, лекари, фармацевти, медицински сестри, лекари по ветеринарна медицина, лекари по дентална медицина, оптици, хироподисти, акушерки, лаборанти, био-медицински специалисти, физиотерапевти, диетолози);
- трето лице (например, член от семейството на пациента, адвокат, колега).

### **7.3. ФОРМИ НА ПОЛУЧАВАНЕ НА ЗАПИТВАНЕ/ВЪПРОС ЗА МЕДИЦИНСКА ИНФОРМАЦИЯ**

Ние можем да получаваме адресирани директно до нас искания/запитвания за медицинска информация в следните форми по посочените по-долу начини:

По електронната поща – в писмена форма; по пощата – в писмена форма; чрез лично съобщение – в устна форма.

- съобщение по електронна поща;

- лично съобщаване;
- съобщаване по телефона;
- уебсайтове на Централата и ГР България, социални медии;
- пощенска кореспонденция.

#### 7.4. КАКВО ПРАВИМ С ИСКАНЕТО/ЗАПИТВАНЕТО ЗА МЕДИЦИНСКА ИНФОРМАЦИЯ?

При обработването на получените от нас данни ние можем да извършваме следните действия:

- *Получаване* на информацията по електронна поща, чрез уебсайтове (включително социални медии), по телефона, пощата, чрез лично споделяне на информация.
- *Регистриране и обработване* на медицинската информация в нашите собствени бази данни или в бази данни на договорен партньор.
- *Оценка* на медицинската информация.
- *Разглеждане* на запитването за медицинска информация.
- *Предаване и разкриване на лични данни* на посочените в точка 7.5 по-долу получатели.

#### 7.5. РАЗКРИВАМЕ ЛИ ИЛИ ПРЕДАВАМЕ ЛИ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

За да разгледаме Вашите запитвания или за да отговорим на Вашето искане, ние можем да споделяме лични данни:

- с Централата (Gedeon Richter Plc.);
- с други свързани лица и представителства от групата „Рихтер“;
- с доставчици на услуги, които са част от системата и процесите на групата „Рихтер“ за медицинска информация.

### **8. ДРУГИ ИСКАНИЯ**

#### 8.1. ПРИ КАКВИ УСЛОВИЯ СЕ ИЗВЪРШВА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ?

Ние ще обработваме личните данни при следните условия, освен ако запитването/искането се отнася до въпроси, свързани с лекарствената безопасност, защото в такъв случай ще е приложима точка 6, или ако до медицинска информация, защото в такъв случай ще е приложима точка 7.

Цел на извършването от нас обработване на данни	Правно основание за извършването от нас обработване на данни	Какви лични данни можем да обработваме?	За какъв срок съхраняваме тези данни?
Да обработим искането Ви.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>За да защитим нашите легитимни интереси, напр. за:</b></li> <li>- обработване, изпълнение и отговаряне на отправени запитвания и искания;</li> </ul>	<p>Вашите данни за контакт и данните, предоставени в искането Ви.</p> <p>(например, електронна поща, телефон, данни, свързани със здравето, други данни,</p>	<p>Докато бъде даден отговор на Вашето запитване/искане, но данните ще се съхраняват най-много за срок от пет години.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- получаване на обратна връзка от клиенти/партньори;</li> <li>- предоставяне на информация относно нашите дейности, продукти, услуги;</li> <li>- подобряване качеството на предоставяните от нас услуги и продукти;</li> <li>- извършване на пазарни проучвания и анализи.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Предварително предоставеното от Вас информирано съгласие – ако обработваме лични данни във връзка със здравето, които Вие сте предоставили във Вашето друго искане.</b></li> </ul>	<p>които споделяте с нас в съобщението си.)</p>	
--	---	---	--

## 8.2. КАКЪВ/КОЙ Е ИЗТОЧНИКЪТ НА ИСКАНЕТО?

Можем да получаваме искания от следните източници:

- пациент;
- медицински специалист (например, лекари, фармацевти, медицински сестри, лекари по ветеринарна медицина, лекари по дентална медицина, оптици, хироподисти, акушерки, лаборанти, био-медицински специалисти, физиотерапевти, диетолози);
- трето лице (например, член от семейството на пациента, адвокат);
- друг източник.

## 8.3. ФОРМИ НА ПОЛУЧАВАНЕ НА ДРУГИ ИСКАНИЯ

Ние можем да получаваме адресирана директно до нас информация за адресирани директно до нас други искания в следните форми по посочените по-долу начини:

По електронната поща – в писмена форма; по пощата – в писмена форма; чрез лично съобщение – в устна форма.

- съобщение по електронна поща;
- лично съобщаване;
- съобщаване по телефона;

- уебсайтове на Централата и ГР България, социални медии;
- пощенска кореспонденция.

#### **8.4. КАКВО ПРАВИМ С ИСКАНЕТО?**

При разглеждането на исканията ние можем да извършваме следните действия:

- *Получаване* на искането по електронна поща, чрез уебсайтове (включително социални медии), по телефона, пощата, чрез лично споделяне на информация;
- *Регистриране и обработване* на искането в нашите собствени бази данни;
- *Оценка* на искането;
- *Разглеждане* на искането;
- *Предаване и разкриване на лични данни* на посочените в точка 8.5 по-долу получатели.

#### **8.5. РАЗКРИВАМЕ ЛИ ИЛИ ПРЕДАВАМЕ ЛИ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?**

Можем да споделяме лични данни във връзка с искането:

- с Централата (Gedeon Richter Plc.);
- с други свързани лица и представителства от групата „Рихтер“;
- с договорни партньори на „Рихтер“ (например, адвокати, консултанти, външни експерти, търговски партньори).

#### **9. КАКВИ ГАРАНЦИИ ПРИЛАГАМЕ?**

Когато обработваме (включително разкриваме) лични данни, ние винаги гарантираме поверителността на личните данни, прилагаме ограничен достъп до личните данни, изискваме договорни гаранции от нашите партньори и доставчици на услуги, прилагаме вътрешни процедури, за да изпълним задълженията си за защита на данните, прилагаме достатъчно технически и организационни мерки за защита на личните данни и осигуряваме спазването на принципите за защита на данните, по-специално принципа за свеждане на данните до минимум и ограничение на сроковете и целите.

#### **10. КАКВИ ПРАВА ИМАТЕ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?**

Вие имате следните права:

- да поискате достъп до личните Ви данни;
- да поискате прехвърлянето на Вашите лични данни към Вас или към трето лице /т. нар. „преносимост на данни“/;
- да ограничите обработването на Вашите лични данни,
- да коригирате или изтриете неточна или остаряла информация,
- да поискате Вашите лични данни да бъдат изтрети (важи за лични данни, които се обработват въз основа на Вашето съгласие),
- да възразите срещу обработването на Ваши лични данни в конкретни случаи (важи за лични данни, които се обработват въз основа на нашия законен интерес и нормативните

разпоредби).

Ако оспорите използването на Вашите лични данни, Вие можете също така да поискате ограничаване на обработването им.

Ако използваме Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие, в повечето случаи Вие можете да оттеглите това съгласие.

Моля, имайте предвид, че горепосочените права може да бъдат ограничени. По закон ние сме длъжни да обработваме данни относно лекарствената безопасност. В такива случаи ние нямаме право да изтрием някои от Вашите лични данни.

Разбира се, ако нормативните разпоредби ни позволяват, ние ще спрем обработването на данните и ще изтрием Вашите данни за тази цел.

За да упражните някое от правата си, моля, изпратете ни Вашето искане на посочените по-горе данни за контакти. Вие имате също така право да подадете жалба до надзорния орган за защита на данните, посочен по-горе в раздел „Обща информация“ от настоящото Уведомление за поверителност.

Моля, имайте предвид също, че преди да изпълним искането Ви, може да се наложи да проверим Вашата самоличност. Затова може да поискаме от Вас да ни предоставите някои допълнителни данни, необходими за потвърждаването на самоличността Ви.